



The Ventura County Area Agency on Aging's LEGACY Awards were developed to recognize businesses, organizations, and community volunteers who have excelled in their roles to help improve the lives of older adults, individuals with disabilities, and caregivers. A product of the VCAA's Optimal Aging Committee, a sub-committee of the Agency's Advisory Council, the 2020 LEGACY Awards garnered dozens of nominations and ended with four exceptional recipients whose work epitomizes commitment to service.

Premios de la VCAA 2020 Legacy

Los Premios LEGACY de la Agencia del Área del Condado de Ventura sobre el Envejecimiento se crearon para reconocer a las empresas, organizaciones y voluntarios de la comunidad que han destacado en su función de ayudar a mejorar la vida de adultos mayores, personas con discapacidades y cuidadores. Obra del Comité para un Envejecimiento Óptimo de la VCAA, un subcomité del Consejo Asesor de la Agencia, los Premios LEGACY de 2020 han tenido docenas de nominaciones y finalmente se han otorgado a cuatro destinatarios excepcionales cuyo trabajo es el ejemplo ideal de compromiso con el servicio.

Sal Knutson and GO ACCESS Services: As part of Gold Coast Transit, GO ACCESS provides origin-to-destination transportation for older adults and people with disabilities. There is no doubt that this service provides ease of mind for countless Ventura County residents who may struggle using traditional public transportation. Knutson has led the team at GO ACCESS with a goal of helping clients remain independent and increase quality of life. To date, Knutson and his team have provided more than 900,000 rides, often working after hours to ensure a client returns home safely. GO ACCESS also served as a critical resource as the VCAA responded to the COVID-19 crisis, delivering thousands of meals throughout the County at no charge to the VCAA.

"I believe that seniors deserve the very best care and support we can provide," Knutson said. "I have made it my goal to help ensure that every senior can continue to live life to the fullest in a healthy and vibrant community. I aim to accommodate safe transportation with the utmost respect to our clients."

SK Homecare Caregivers: Silvia Lopez and her team at SK Homecare provide caregiving services for older adults in Ventura County whose needs vary from hospital rehabilitation to ongoing care for those living with Alzheimer's Disease and other dementia related diseases. Clients attest to the team's dedication to providing quality care, respect, and consideration for those they are caring for as well as their families.

Lopez says she and her team remain committed to providing the best possible services. "I know how hard it is on them when they are struggling to take care of their own personal and healthcare needs," she said. "I love what I do, and I love helping people. I love being there for them in this most vulnerable time in their life. It feels very rewarding. It's my calling."

Paulette Ozar has served as a volunteer for the Alzheimer's Association, California Central Coast Chapter since 2014. Representatives of the Association say she is one of the most trusted facilitators for support groups in Ventura County. When the COVID-19 crisis hit locally, Ozar was among the first to commit to continue reaching those in need through

Sal Knutson y Servicios GO ACCESS: Como parte de Gold Coast Transit, GO ACCESS proporciona transporte de origen a destino a adultos mayores y a personas con discapacidades. No hay duda de que este servicio proporciona tranquilidad para innumerables residentes en el Condado de Ventura que pueden tener dificultades para usar el transporte público tradicional. Knutson ha dirigido el equipo de GO ACCESS con la meta de ayudar a los clientes a mantenerse independientes y mejorar su calidad de vida. Hasta la fecha, Knutson y su equipo han proporcionado más de 900,000 viajes, a menudo trabajando fuera de horario para asegurarse que el cliente vuelve seguro a casa. GO ACCESS también actuó como recurso fundamental durante la respuesta de la VCAA a la crisis del COVID-19, entregando miles de comidas por todo el Condado sin costo para la VCAA.

"Creo que las personas mayores merecen absolutamente la mejor atención y el mejor apoyo que podamos brindar," dijo Knutson. "He convertido en mi meta ayudar a garantizar que todas las personas mayores puedan seguir viviendo la vida en su plenitud en una comunidad sana y vibrante. Mi objetivo es combinar un transporte seguro con el máximo respeto a nuestros clientes."

Cuidadores SK Homecare: Silvia Lopez y su equipo en SK Homecare proporcionan servicios de cuidado para adultos mayores en el Condado de Ventura cuyas necesidades van desde la rehabilitación hospitalaria a cuidado continuado para los que viven con enfermedad de Alzheimer y otras enfermedades relacionadas con la demencia. Los clientes son testigos de la dedicación del equipo a brindar atención de calidad, respeto y consideración a aquellos a los que cuidan, así como a sus familias.

Dot Damon, cuyos padres recibieron cuidados de SK Homecare, dijo esto: "Cuando mi mamá aún vivía, manejaron su ansiedad y confusión de síndrome vespertino con amabilidad y sencillez. A veces me resultaba muy difícil creer que mi mamá pudiera estar sufriendo esos síntomas. Todos sus cuidadores la trataron con el máximo respeto y dignidad e hicieron lo posible para garantizar su comodidad y seguridad."

Lopez afirma que ella y su equipo siguen comprometidos con brindar los mejores servicios posibles. "Sé lo duro que es para ellos cuando están luchando por cuidar de sus propias necesidades personales y de atención de salud", dijo. "Amo lo que hago, y amo ayudar a la gente. Amo estar allí a su disposición en esta época tan vulnerable de su vida. Es muy gratificante. Es mi vocación."

Paulette Ozar lleva sirviendo como voluntaria para la Asociación de Alzheimer del Capítulo de la Costa Central de California desde 2014. Según representantes de la asociación, es una de las facil-

virtual meetings. "I'm not very good with technology," she said. "But I tried to rise to the occasion to be there for people who didn't have anyone else to count on."

Ozar said her work with the Alzheimer's Association stemmed from her experiences caring for her mother who lived with Alzheimer's Disease. "I get it because I've been through it," she said. "The emotions, the healing. I know how important it is to be connected to people, and I understand the empathy required to truly help others."

Representatives at the Alzheimer's Association also say that Ozar's personal experience combined with her professional work as a licensed marriage and family therapist "makes families feel like they can make it through this difficult time and come out on the other side better than they were before."

Martin Benedict Davis has dedicated more than 20 years of his life as a volunteer for Catholic Charities OASIS, providing transportation to clients served by the organization. Representatives of Catholic Charities OASIS say that Davis "treats clients with respect, kindness, dignity, and humility, and makes sure all clients feel comfortable and have a good time."

For this reason and more, they say, Davis is the most sought-after driver whose services are in constant demand. Davis is also the only volunteer driver for Catholic Charities OASIS who is willing to travel outside of Ventura County, often driving clients to Los Angeles and Santa Barbara for appointments.

When the COVID-19 crisis reached Ventura County, Davis was the only local volunteer who remained dedicated to serving clients of Catholic Charities OASIS.

"After every ride, he will ask the clients if they need help with anything else," said Cinthia Rios of Catholic Charities OASIS. "Whether it's taking them grocery shopping, to the pharmacy, or to the bank, Martin will take them. He is an integral part of our program and community." ■

Nominations for the VCAA LEGACY Awards open annually in June. For more information, visit www.vcaa.org or call (805) 477-7300.

itadoras de grupos de apoyo más confiables del Condado de Ventura. Cuando la crisis del COVID-19 golpeó a nivel local, Ozar estuvo entre las primeras en comprometerse en seguir contactando mediante reuniones virtuales con las personas que tenían necesidades. "No soy muy buena con la tecnología", dijo. "Pero intenté estar a la altura de la ocasión para estar disponible para personas que no tenían a nadie más con quien contar."

Ozar dijo que su trabajo con la Asociación de Alzheimer nació de sus experiencias cuidando de su madre, que vivió con la enfermedad de Alzheimer.

"Lo entiendo porque lo he pasado," dijo. "Las emociones, la sanación. Sé qué tan importante es estar conectados con la gente, y entiendo la empatía que hace falta para ayudar de verdad a los demás."

Representantes de la Asociación de Alzheimer también dicen que la experiencia personal de Ozar, combinada con su trabajo personal como terapeuta licenciada de matrimonios y familiar "hace a las familias sentir que pueden superar estos tiempos difíciles y salir al otro lado mejor de lo que estaban antes."

Martin Benedict Davis lleva dedicados más de 20 años de su vida como voluntario de Catholic Charities OASIS, ofreciendo transporte a clientes a los que sirve la organización. Representantes de Catholic Charities OASIS dicen que Davis "trata a los clientes con respeto, amabilidad, dignidad y humildad, y se asegura que todos los clientes se sienten cómodos y pasan un rato agradable."

Por este motivo y por más, dicen, Davis es el conductor más buscado, cuyos servicios son demandados constantemente. Davis también es el único conductor voluntario de Catholic Charities OASIS dispuesto a viajar fuera del Condado de Ventura, llevando a menudo a clientes a citas en Los Ángeles y Santa Bárbara.

Cuando la crisis del COVID-19 golpeó al Condado de Ventura, Davis fue el único voluntario local que siguió dedicado a servir a clientes de Catholic Charities OASIS.

"Después de cada viaje, siempre pregunta a los clientes si necesitan ayuda con cualquier otra cosa," dijo Cinthia Rios de Catholic Charities OASIS. "Ya sea llevarlos a hacer la compra de comestibles, o a la farmacia, o al banco, Martin está dispuesto a llevarlos. Es una parte fundamental de nuestro programa y nuestra comunidad." ■

Las Nominaciones para los Premios LEGACY de la VCAA se abren todos los años en junio. Para más información, visite la página www.vcaa.org o llame al (805) 477-7300.

Telesalud

continued from page 51

El Programa de Seguro de Salud y Consejería de la VCAA

Si necesita ayuda adicional acerca de Medicare y otros beneficios públicos, el Programa de Consejería y Defensa sobre Seguros de Salud (HICAP, por sus siglas en inglés) de la Agencia sobre Envejecimiento del Área del Condado de Ventura proporciona consejería gratuita y neutral, comparaciones de todos los Planes de Seguros Médicos de Medicare y de Receta de Medicamentos de Medicare, resuelve quejas y problemas sobre facturas, ayuda a solicitar apelaciones, y da consejos sobre opciones de seguros médicos para los que estén pensando en jubilarse.

Esté siempre alerta ante el fraude.

Los engaños relativos a la crisis sanitaria del COVID-19 son extremadamente comunes y pueden adoptar una variedad de métodos. Algunos engaños comunes que hay que vigilar incluyen:

- Equipos gratuitos de prueba del virus a cambio de su número de Medicare
Consulte siempre a su médico o un centro de pruebas local para hacerse pruebas de COVID-19
- Falsos rastreadores de contactos de COVID-19
Los verdaderos rastreadores de contactos no le pedirán dinero, sus datos bancarios, su número de seguro social o su situación de inmigración
- Afirmaciones de que usted ha estado en contacto con alguien que tuvo COVID-19 o que un familiar o un amigo está en cuarentena en algún sitio debido al virus y necesita dinero
- Correos electrónicos o mensajes de texto que le piden que abra un enlace e introduzca datos personales. ■